

## Política de Privacidade Alicerce Studios

A presente política de privacidade tem como objetivo garantir o atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18) e garantir a transparência junto aos nossos clientes sobre como o Alicerce Studios (CNPJ | Rua da Paz, 1760) trata suas informações pessoais.

**Glossário:**

**Dado Pessoal** → os dados pessoais são todas as informações que podem identificar você de alguma forma, como nome, sobrenome, CPF, RG, e-mail, data de nascimento, telefone e etc;

**Controlador** → é quem decide sobre o tratamento de dados pessoais. No caso do site é o Alicerce Studios;

**Tratamento** → qualquer tipo de atividade feita com os dados pessoais do titular (cliente) desde a coleta, acesso, utilização, armazenamento e até deleção dos dados pessoais;

**Cookies** → são arquivos criados pelo site que guardam seus hábitos de comportamento, navegação e conexão. Como dispositivo de acesso, endereço de IP, páginas acessadas, isto para garantir uma experiência mais personalizada aos nossos clientes;

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** → Lei nº 13.709/18 é a norma que diz o que pode e o que não pode ser feito com seus dados pessoais.

**Como o Alicerce Studios tem acesso aos meus dados pessoais?**

**Isso pode ocorrer de duas maneiras diferentes:**

**Ao realizar um agendamento** → quando seus dados pessoais são colocados diretamente por você no campo de cadastro;

**Ao entrar em contato conosco** → quando nós solicitamos alguns destes dados para podermos entrar em contato e facilitarmos o nosso contato.

**Seus direitos quanto Titular de dados em cumprimento à LGPD, a Alicerce Studios garante aos seus clientes o direito às seguintes solicitações relacionadas aos seus dados pessoais:**

- > Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais;
- > Acesso aos dados coletados;
- > Alteração de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- > Anonimização de dados (para ninguém saber que aqueles dados são seus);
- > Bloqueio ou eliminação dos dados pessoais, conforme previsto em lei;
- > Portabilidade dos dados coletados e tratados;
- > Revogação do seu consentimento (Mudou de ideia? Conta pra gente!)
- > Saber com quem nós compartilhamos seus dados.

**Como exercer estes direitos e obter suporte relacionado ao uso de dados pessoais?**

Em casos de dúvidas sobre a política de privacidade do Alicerce Studios , é só entrar em contato com  
nosso encarregado de proteção de dados, pelo e-mail de contato :  
adm@alicercestudios.com.br